

ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ АКТ

Положение об оказании платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНОО «Луч»
_____ / С. В. Шимшек /
«__» _____ 2026 г.

г. Казань • 2026

1. Общие положения

Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг АНОО «Луч» по дополнительным общеразвивающим программам. Услуги оказываются на основании договора и действующей лицензии № Л035-01272-16/00693845 от 28.09.2023 с учётом Федерального закона № 273-ФЗ, Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ № 1441, и Порядка, утверждённого приказом Минпросвещения России № 629, в действующих редакциях.

2. Программы

- «Развитие учебных, познавательных, коммуникативных, социальных и творческих навыков детей младшего школьного возраста с ОВЗ» - 580 академических часов, от 7 лет;
- «Подготовка к школе» - от 5 лет, группа до 6 детей, 90 минут;
- «Развитие коммуникативных, учебных, социальных и повседневных навыков» - от 4 до 15 лет; все занятия 45 минут.

3. Информирование и договор

До заключения договора заказчику предоставляется достоверная информация об организации, лицензии, программе, форме обучения, объёме, сроке, режиме, полной стоимости, порядке оплаты, виде документа об обучении и правилах оказания услуг. На дату заключения сведения договора должны соответствовать сведениям на официальном сайте. Конкретные индивидуальные условия фиксируются договором и приложением; незаполненные поля срока, объёма, полной стоимости и графика оплаты в подписанном договоре не допускаются.

4. Стоимость и оплата

Стоимость утверждается отдельным приказом и не изменяется настоящим Положением. Оплата производится безналично. Для программ с ежемесячной оплатой платёж за следующий календарный месяц производится не позднее 25 числа текущего месяца, если договором не предусмотрено иное.

Полная стоимость определяется за весь конкретный срок и объём договора. Ежемесячный тариф не заменяет указание полной стоимости. Для режимов 2/3 дня программы 580 часов полная стоимость рассчитывается после определения индивидуального срока и фиксируется вместе с графиком платежей до подписания договора.

5. Отмена разовых занятий

При отмене заказчиком не позднее чем за 2 часа до начала плата не начисляется. При отмене менее чем за 2 часа либо неявке исполнитель вправе удержать только документально подтвержденные фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с конкретным занятием; автоматическое удержание полной цены не устанавливается. При отмене исполнителем заказчик выбирает перенос, зачет суммы в будущую оплату либо возврат стоимости неоказанного занятия.

6. Подготовка к школе

Абонемент включает 8 занятий в календарном месяце. Дополнительные занятия сверх восьми не увеличивают стоимость. Пропущенное по инициативе заказчика групповое занятие, проведенное исполнителем по расписанию и доступное обучающемуся, на следующий месяц не переносится. Это не ограничивает право заказчика отказаться от договора и получить расчет за неоказанную часть. При отмене исполнителем заказчик выбирает перенос, зачет либо возврат. За действующим обучающимся место сохраняется с 20 по 24 число для оплаты следующего месяца; с 25 числа свободное место может быть предоставлено новому обучающемуся при отсутствии оплаты и после уведомления заказчика.

7. Программа 580 часов

Основной режим освоения - 5 дней в неделю. Режимы 2 и 3 дня оплачиваются по утвержденным тарифам, но реализуются по индивидуальному учебному плану и с индивидуальным сроком освоения. Прием до начала образовательного блока, перерывы, питание, отдых и продленное пребывание в 580 часов не входят.

8. Отказ и расчеты

Заказчик вправе отказаться от договора. Расчеты производятся с учетом фактически оказанных услуг и документально подтверждаемых фактически понесенных расходов. Положение не ограничивает права заказчика по законодательству.

При недостатках услуги или нарушении сроков заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные Правилами оказания платных образовательных услуг и Законом РФ «О защите прав потребителей». Штраф за отказ от договора не взимается.

9. Заключительные положения

Положение утверждается приказом директора. Актуальные программы, стоимость, договоры и иные обязательные сведения размещаются на официальном сайте.